

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Naar aanleiding van de regelgeving in de Wet op het financieel toezicht (Wft) verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie.

### Contactgegevens

Naam: Karis Adviesgroep  
Bezoekadres: Kanaalstraat 91, 5986 AE Beringe  
Postadres: Postbus 7070, 5980 AB Panningen  
Telefoon: (077) 3077200  
Fax: (077) 3077250  
E-mail: [info@karisadviesgroep.nl](mailto:info@karisadviesgroep.nl)  
Website: [www.karisadviesgroep.nl](http://www.karisadviesgroep.nl)

### Registraties

- Autoriteit Financiële Markten: 12008414
- Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseur
- Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners
- Vereniging Federatie Financiële Planners

### Aard van dienstverlening

Met onze AFM-vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheke
- consumptief kredieten
- spaar- en betaalrekeningen

### Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij bij onze advisering geen contractuele verplichtingen hebben om te kiezen voor producten van bepaalde aanbieders. Uitzondering hierop vormt de advisering m.b.t. losse spaar- en betaalrekeningen, waarbij we ons richten op de producten van RegioBank.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Wij kunnen bemiddelen voor nagenoeg alle aanbieders. Afhankelijk van uw situatie, mogelijkheden en wensen kiezen wij samen met u voor

een bepaalde aanbieder. Dit is de laatste stap in het adviestraject.

### Wat maakt ons bijzonder?

U mag bij ons rekenen op een KARIS ADVIES. Dat houdt in dat wij door het geven van een betrouwbaar en gedegen advies ernaar streven om een langdurige relatie met u op te bouwen. Een persoonlijke benadering en oog voor de lange termijn zijn daarbij onze belangrijkste handelsmerken. Onze adviseurs beschikken over een relevante opleiding aangevuld met vakinhoudelijke studies en worden voortdurend bijgeschoold in het kader van Permanente Educatie.

### Wijze waarop wij beloofd worden

Voor onze bancaire diensten en diensten op het gebied van schadeverzekeringen ontvangen wij een beloning van de bank of verzekeraar, waar wij uw bankproducten dan wel schadeverzekeringen onderbrengen. Voor financieel- en hypotheekadvies ontvangt u van ons een dienstverleningsdocument. Hierin staan onze werkwijze en kosten vermeld. Deze zullen wij met u doornemen tijdens het eerste (kennismakings)gesprek.

### Wijze waarop wij onze medewerkers belonen

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. Deze vaste salarissen zijn marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide, klantgericht en kantoorgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris. Daarbij bepaalt deze beoordeling ook of er sprake is van een beperkte variabele beloning.

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit schriftelijk of per e-mail te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD); Postbus 93257; 2509 AG Den Haag  
Telefoon: (070) 355 22 48 (€ 0,10 per minuut)